

# Polityka prywatności

LekarzNaTeraz — NA TERAZ sp. z o.o.

Wersja archiwalna — treść obowiązująca do dnia poprzedzającego wejście w życie nowej wersji. Źródło: <https://lekarznateraz.pl/polityka-prywatnosci>, pobrano 27 września 2026 r. (ostatnia zmiana: 23 września 2026 r.).

## 1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest NA TERAZ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (KRS 0001253135, NIP 7394036896, REGON 54521299300000) z siedzibą w Olsztynie (dalej „Administrator”). W sprawach dotyczących danych osobowych możesz pisać na adres [kontakt@mynateraz.pl](mailto:kontakt@mynateraz.pl) lub przez [stronę kontaktową](#).

## 2. Jakie dane przetwarzamy

- **Dane Pacjenta:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), historia rezerwacji.
- **Dane Lekarza:** dane identyfikacyjne, numer PWZ, specjalizacje, lokalizacje, treść profilu, dokument weryfikacyjny (przejściowo — patrz pkt 6), dane pakietów wizyt i płatności (pakiet, kwota, metoda, identyfikator transakcji u operatora płatności) oraz dane do faktury podane dobrowolnie (nazwa firmy/praktyki, NIP, adres).
- **Dane o zdrowiu:** informacje, które podajesz przy rezerwacji lub w zgłoszeniu przyspieszonej wizyty (np. objaw, powód wizyty) — dane szczególnej kategorii (patrz pkt 4 i 5).
- **Dane techniczne:** adres IP, dane urządzenia i przeglądarki, pliki cookies (patrz pkt 10).
- **Dane z aplikacji mobilnej:** gdy korzystasz z aplikacji mobilnej — identyfikator instalacji aplikacji, token powiadomień push (jeśli je włączysz), podstawowe dane techniczne urządzenia (model, wersja systemu) oraz dane diagnostyczne. Za Twoją zgodą — przybliżona lokalizacja urządzenia w celu wyszukania lekarzy w pobliżu. Aplikacja łączy się z tym samym systemem i tym samym administratorem co strona internetowa, a Twoje konto i dane są wspólne.
- **Dane rezerwacji bez Konta i wpisów recepcji:** imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego (potwierdzony kodem SMS), opcjonalnie adres e-mail oraz dane wizyty (Lekarz, usługa, termin, gabinet); dane te są przypisane wyłącznie do tej wizyty i nie tworzą Konta. Taki sam zakres (bez e-maila) dotyczy Pacjentów wpisanych do grafiku przez Lekarza lub recepcję — te dane otrzymujemy od Lekarza lub recepcji, nie od Ciebie. Dla każdej wizyty zapisujemy także jej przebieg: status (odbyta, odwołana, nieobecność), datę odwołania i to, kto odwołał (Pacjent, Lekarz, recepcja, Serwis).
- **Dane o komunikatach:** dla celów rozliczeń i statystyk Serwis prowadzi licznik wysłanych wiadomości SMS zawierający wyłącznie rodzaj wiadomości, wynik wysyłki, liczbę części i czas — bez numeru telefonu i bez treści.

## 3. Cele i podstawy prawne

- Prowadzenie Konta i realizacja usługi — art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

- Obsługa rezerwacji i kontakt — art. 6 ust. 1 lit. b oraz f (uzasadniony interes: sprawna obsługa).
- Przetwarzanie danych o zdrowiu — art. 9 ust. 2 lit. a RODO (Twoja wyraźna zgoda) lub, w zakresie świadczenia zdrowotnego, art. 9 ust. 2 lit. h.
- Obowiązki prawne (np. rozliczenia, reklamacje) — art. 6 ust. 1 lit. c.
- Bezpieczeństwo i zapobieganie nadużyciom — art. 6 ust. 1 lit. f.
- Wysyłka komunikatów o wizycie (kod SMS, potwierdzenie, przypomnienie, informacja o zmianie lub odwołaniu) e-mailem, SMS-em i w Serwisie — art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) wobec Użytkowników rezerwujących w Serwisie, a wobec Pacjentów wpisanych do grafiku przez Lekarza lub recepcję — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Lekarza i Pacjenta: przypomnienie o umówionej wizycie); komunikaty te nie są marketingiem.
- Zbiorcze statystyki Serwisu (np. odsetek odwołań i nieobecności, liczba wysłanych SMS-ów) — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: rozwój i rozliczanie usługi); statystyki nie identyfikują pojedynczych Pacjentów.

#### 4. Dane dotyczące zdrowia (szczególna kategoria)

Dane o zdrowiu należą do szczególnej kategorii danych (art. 9 RODO) i traktujemy je z podwyższoną ostrożnością. Przetwarzamy je w niezbędnym zakresie, na podstawie Twojej wyraźnej zgody, którą możesz w każdej chwili wycofać (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania). Stosujemy zasadę minimalizacji — zbieramy tylko to, co konieczne do obsługi Twojej sprawy.

#### 5. Przyspieszona wizyta — przetwarzanie ulotne i minimalizacja

Usługa przyspieszonej wizyty została zaprojektowana zgodnie z zasadą „prywatność w fazie projektowania” (privacy by design):

- Na etapie zgłoszenia Lekarze widzą wyłącznie objaw, ogólną okolicę i pilność — **bez danych identyfikujących Ciebie**.
- Twoje dane kontaktowe udostępniamy Lekarzowi dopiero po przyjęciu zgłoszenia i Twoim potwierdzeniu.
- Jeżeli żaden Lekarz nie przyjmie zgłoszenia, dane o nim są usuwane — nie przechowujemy informacji o Twoich dolegliwościach „na zapas” (zasada ograniczenia przechowywania).

#### 6. Dokument weryfikacyjny PWZ (Lekarze)

Dokument przesłany do weryfikacji PWZ przetwarzamy wyłącznie do czasu zakończenia weryfikacji, po czym jest usuwany. Zachowujemy jedynie wpis audytowy potwierdzający fakt i metodę weryfikacji.

#### 7. Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane zaufanym dostawcom usług na podstawie umów powierzenia przetwarzania, m.in.: hosting serwerów w Unii Europejskiej (OVH, centrum danych w Warszawie),

dostawca usługi wysyłki e-mail (EmailLabs — Vercom S.A.), operator wysyłki SMS (SMSAPI.pl), system wystawiania faktur (Fakturownia) oraz — wyłącznie za Twoją zgodą — narzędzia analityczne. Do monitorowania błędów technicznych Serwisu korzystamy z usługi Sentry (Functional Software, Inc.; dane przetwarzane w Unii Europejskiej — Frankfurt): trafiają tam wyłącznie dane techniczne o błędzie (adres podstrony, typ przeglądarki, ślad błędu) — bez treści formularzy, bez danych medycznych i bez identyfikacji użytkownika. Płatności za pakiety wizyt Lekarzy i Placówek obsługuje Paynow (mBank S.A.), a w zakresie płatności kartami Autopay S.A. — operatorzy płatności przetwarzają dane transakcji jako odrębni administratorzy, zgodnie z własnymi politykami prywatności; nie otrzymujemy danych karty płatniczej. Faktury za pakiety wizyt mogą być przekazywane do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) prowadzonego przez Ministerstwo Finansów (obowiązek prawny). Dane udostępniamy także Lekarzowi w zakresie niezbędnym do realizacji wizyty. Gdy Lekarz korzysta z delegacji grafiku, dane niezbędne do umówienia wizyty (imię i nazwisko oraz numer telefonu) udostępniamy placówce partnerskiej obsługującej jego grafik — wyłącznie w czasie trwania delegacji, wyłącznie dla rezerwacji dokonanych przez tę placówkę i wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, która zobowiązuje placówkę do poufności, minimalizacji danych, niewykorzystywania ich do własnych celów oraz usunięcia po zakończeniu delegacji; po cofnięciu delegacji placówka traci dostęp do danych w Serwisie, a dane wizyt pozostają u Usługodawcy przez okres opisany w pkt 9. Nie sprzedajemy Twoich danych.

Dostęp do danych pacjentów w zakresie niezbędnym do prowadzenia grafiku mają także osoby obsługujące rejestrację: recepcja Lekarza (osoby upoważnione przez Lekarza, wyłącznie w przydzielonych gabinetach) oraz — przy delegacji grafiku — zespół recepcji placówki partnerskiej (wyłącznie wizyty umówione przez tę placówkę oraz wizyty odbywające się w gabinecie tej placówki, także zapisane online lub przez Lekarza). Zakres obejmuje imię i nazwisko, numer telefonu oraz dane wizyty (termin, usługa); recepcja nie ma dostępu do innych danych pacjenta. Każde umówienie i odwołanie wizyty przez recepcję jest odnotowywane w dzienniku zdarzeń (rozliczalność), a przy każdej wizycie widoczne jest, kto ją umówił.

Lekarz, u którego rezerwujesz wizytę, otrzymuje Twoje imię i nazwisko, numer telefonu oraz dane wizyty; przy rezerwacji bez Konta adres e-mail nie jest przekazywany Lekarzowi (służy wyłącznie do wysyłki komunikatów przez Serwis). Serwis, Lekarz i placówka partnerska są odrębnymi administratorami: Serwis odpowiada za dane w systemie rezerwacji, Lekarz — za dane przetwarzane w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych (dokumentacja medyczna), a placówka partnerska — za dane wizyt odbywających się w jej gabinecie. Jeżeli do grafiku wpisał Cię Lekarz lub recepcja (np. po rozmowie telefonicznej), Twoje dane (imię i nazwisko, numer telefonu, dane wizyty) otrzymaliśmy od nich; informację o przetwarzaniu i link do tej Polityki otrzymujesz w pierwszej wiadomości SMS o wizycie, a wizytę możesz potwierdzić lub odwołać na stronie z tej wiadomości.

## **8. Przekazywanie poza EOG**

Dane przechowujemy na serwerach w regionie Unii Europejskiej. Jeżeli jakkolwiek dostawca miałby przetwarzać dane poza EOG, zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne).

## **9. Okres przechowywania**

- Dane Konta — przez czas jego prowadzenia i po usunięciu w zakresie wymaganym prawem.
- Dane rezerwacji — przez okres niezbędny do rozliczeń i ewentualnych roszczeń (co do zasady do 6 lat od końca roku, w którym odbyła się wizyta).
- Zgłoszenia przyspieszonej wizyty nieprzyjęte — usuwane po wygaśnięciu zgłoszenia.
- Dokument PWZ — usuwany po weryfikacji.
- Dane rozliczeniowe i faktury za pakiety wizyt — 5 lat od końca roku podatkowego, w którym wystawiono fakturę (obowiązek prawny).
- Dane rezerwacji bez Konta — jak dane rezerwacji (pkt 2 wyżej); jednorazowe kody SMS i prośby o kod — ważne 10 minut, usuwane automatycznie w ciągu doby od wygaśnięcia.
- Licznik wiadomości SMS (bez numerów i treści) — 2 lata od końca roku, w którym wysłano wiadomość.

## **10. Pliki cookies**

Używamy plików cookies niezbędnych do działania Serwisu oraz — za Twoją zgodą — cookies analitycznych. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać, czyszcząc dane witryny w ustawieniach przeglądarki.

## **11. Twoje prawa**

Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu oraz wycofania zgody. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Aby skorzystać z praw, napisz na [kontakt@mynateraz.pl](mailto:kontakt@mynateraz.pl).

## **12. Bezpieczeństwo**

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka: szyfrowanie transmisji, hashowanie haseł, kontrolę dostępu opartą na rolach oraz minimalizację danych. Dokładamy starań, by dane o zdrowiu były dostępne tylko tym, którzy muszą je znać do realizacji usługi.

## **13. Zmiany polityki**

Politykę możemy aktualizować. O istotnych zmianach poinformujemy w Serwisie lub e-mailem. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na tej stronie.